

2024年9月19日
株式会社LIXILトータルサービス

上質な暮らしにこだわる方向けのリフォームショップを恵比寿にオープン。 確かな提案力とサービスで、お客さま満足度の高いリフォームを実現

LIXILのグループ会社で、メンテナンスからリフォームまで安心のワンストップサービスを展開する 株式会社LIXILトータルサービス(本社:東京都墨田区 社長:浅野靖司)は、東京都渋谷区恵比寿に、確かな提案力と充実したサービスで満足度の高いリフォームを提供する新たなリフォームショップ 「LIXILリフォームショップ※1 LTS※2恵比寿店」を、9月21日にオープンします。

※1:LIXILリフォームショップは株式会社LIXILが運営するリフォームフランチャイズチェーン (2024年3月 全国549店)

※2::LTSは株式会社LIXILトータルサービスの略称。



今回オープンする「LIXILリフォームショップ LTS恵比寿店」はLIXILトータルサービスの直営ショップで、地域に根差したサービスを提供し、お客さまの質の高い住まいづくりを全面的にサポートすることを目的としています。「LIXILリフォームショップ LTS恵比寿店」では、建築士やインテリアコーディネーターなどの資格を持つ専門スタッフが常駐し、豊富な経験と知識を活かして、お客さま一人ひとりの住まいに対するこだわりや夢を形に変えるお手伝いをいたします。店舗は、お客さまがリラックスしてご相談いただけるように、洗練された上質な空間に設計されており、落ち着いた環境の中で、お客さまのライフスタイルに合わせたLIXIL製品を含む最適なりフォームプランをご提案いたします。また、設計、デザイン、プランニングだけでなく、施工後のアフターサポートから商品のメンテナンスまで、お客さまの住まいづくりをトータルでサポートすることにより、満足いただけるサービスを提供します。

LIXILトータルサービス社長の浅野靖司は、今回の「LIXILリフォームショップ LTS 恵比寿店」オープンにあたり、下記のようにコメントします。

私たち株式会社LIXILトータルサービスは、LIXIL製品の取り付けから修理、リフォームに至るまで、LIXIL製品をお客さまにお届けすると共に、長く使い続けていただくための役割を担っています。新しくオープンする「LIXILリフォームショップ LTS恵比寿店」を通じて、お客さまに豊かな暮らしを実現するための店舗としてさらに充実したサービスを提供し、変化するライフスタイルや時代の要求に応じた新たな価値創造を追求してまいります。また当社従業員がこの店で働くことにあこがれる旗艦店に育てたいと思います。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社LIXILトータルサービス(<https://www.lixil-total-service.co.jp/>)

本社:東京都墨田区錦糸1-5-14

経営戦略部 桑原 秀紀 お問い合わせ先: lts_contact@lixil.com

<参考資料>

・「LIXILリフォームショップ LTS 恵比寿店」の特長

1.LIXILトータルサービス直営のLIXILリフォームショップ:

LIXILトータルサービスは、LIXIL製品の取付工事から修理・メンテナンスを通じて、日本全国8支店42事業所でLIXIL製品をお客さまにお届けすると共に、長く使い続けていただくための役割を担っています。この豊富な経験と確かな実績^{※3}をもとに直営のLIXILリフォームショップを全国展開しており、更に高いデザイン性・高機能な商材とLIXILグループが保有するツール・サービスを最大限活用し、お客さまの住まいへの困りごと解決、快適な空間を提供するソリューションを実現する場として、今回「LIXILリフォームショップ LTS恵比寿店」をオープンします。

※3: メンテナンス実績 109万件、工事実績33万件 (2023年度) 詳細は[こちら](#)



2.上質な空間の中で、経験豊富なスタッフが理想のリフォームをお手伝い:

落ち着きある上質な空間の中で、建築士やインテリアコーディネーターなどの資格を持つプロフェッショナルや、リフォームコンシェルジュ^{※4}資格を有する専門スタッフが、それぞれの専門知識と豊富な経験を駆使し、お客さま一人一人の夢に合わせた理想の住空間の実現をサポートいたします。安心してご相談いただける環境で、お客さまの住まいに対する願望を形に変えるお手伝いを行います。

※4: LIXILのオリジナルノウハウをマスターした住まいづくりのプロフェッショナル。お客さまに期待以上の満足をお届けする提案スキルを持ったスタッフだけに与えられます。

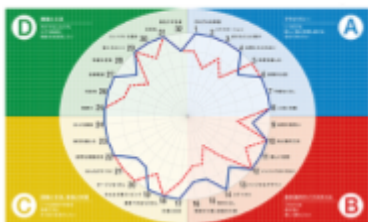


3.豊富なDXツールやパースで、お客さまの納得・こだわりのプランニングを実現:

「ライフスタイルコンパス」※5を用いてお客さまの隠されたニーズを発見し、「リフォームアクセルADVANCE」で3Dによるリアルなイメージを共有。さらに、どこにいても商品の確認や仕様決めが可能な「オンラインショールーム」※6を完備し、最終的には打ち合わせ内容に基づいたパースを作成するなど、お客さまが納得いくまでのプランニングをサポートします。これらの充実した最先端のツールやサービスを使用し、お客さま一人ひとりのこだわりに応えるオーダーメイドのプランニングをお約束いたします。

※5:2万件以上の住宅経験者のリサーチ結果を元にした、隠れた理想の暮らし方を探すLIXILリフォームショップ独自サービス

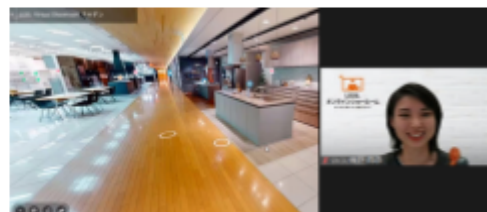
※6:完成イメージと概算金額を商談場面で簡単に見せることができるLIXIL独自のデジタル営業支援ツール



ライフスタイルコンパス



リフォームアクセル



オンラインショールーム

・「LIXILリフォームショップ LTS恵比寿店」の概要:

所在地: 東京都渋谷区恵比寿4-8-3

電話番号: 050-1782-7443 FD 0120-600-661

営業時間: 10:00-17:00

定休日: 水曜・日曜・祝祭日 及び夏季・年末年始休暇

アクセス: JR山手線恵比寿駅徒歩4分

東京メトロ日比谷線恵比寿駅5分

